



القضايا التأمينية لدى لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية

عبدالعظيم بن سعد العتيق

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المستند النظامي لتشكيلها

قرار مجلس الوزراء رقم في ١٦ / ٣ / ١٤٢٦ هـ.

المادة رقم ٢٠ من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني الصادر بالمرسوم الملكي رقم م/٣٢ في ٢ / ٦ / ١٤٢٢ هـ
وقد عدل بالمرسوم الملكي رقم م / ٣٠ في ٢٧ / ٥ / ١٤٣٤ هـ.

الأمر الملكي رقم (أ / ١٤٨) وتاريخ ٣ / ١٢ / ١٤٣١ هـ الذي نص في مادته (أولاً / ٢) على تشكيل لجنة استئنافية للنظر في التظلمات المقدمة من ذوي الشأن على قرارات اللجان المشكلة بموجب المادة (٢٢) من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م / ٣٢) وتاريخ ٢ / ٦ / ١٤٢٤ هـ، والمعدل بموجب المرسوم الملكي رقم (م / ٣٠) وتاريخ (٢٧ / ٥ / ١٤٣٤ هـ) ، وتكون قرارات اللجنة الاستئنافية نهائية غير قابلة للتظلم.

اللجان الابتدائية للفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية

➤ الاختصاص الولائي للجان الابتدائية

مخالفة التعليمات الرقابية
والإشرافية لشركات التأمين
وإعادة التأمين أو أي من هذين
النشاطين.

المنازعات التي تقع بين شركات
التأمين وشركات إعادة التأمين أو
ومزاوولي المهن الحرة المتعلقة
بنشاط التأمين.

جميع المنازعات الناشئة عن
عقود التأمين.

إذا كانت المخالفة تنطوي على جريمة
فعلى اللجنة إحالتها إلى هيئة التحقيق
والادعاء العام، وإذا رأت الهيئة أنه لا
وجه لإقامة القضية في الشق الجنائي،
فعلها إعادة الأوراق إلى اللجنة للنظر في
المخالفة واتخاذ ما يلزم حيالها.

المخالفات الناشئة عن تطبيق
النظام.

مخالفات مزاوولي المهن الحرة.

نص على هذه الاختصاصات الأمر الملكي رقم (م/٣٠) وتاريخ ١٤٣٤/٥/٢٧ هـ

الاختصاص المكاني للجان الابتدائية



اللجنة الابتدائية بمدينة الرياض: تختص بنظر المنازعات والمخالفات التي تقع في: (منطقة الرياض- ومنطقة القصيم- ومنطقة الحدود الشمالية- ومنطقة حائل- ومنطقة الجوف).

اللجنة الابتدائية بمحافظة جدة: تختص بنظر المنازعات والمخالفات التي تقع في: (منطقة مكة المكرمة- ومنطقة المدينة المنورة- ومنطقة جازان- ومنطقة عسير- ومنطقة الباحة- ومنطقة نجران- ومنطقة تبوك).

اللجنة الابتدائية بمدينة الدمام: تختص بنظر المنازعات والمخالفات التي تقع في: (المنطقة الشرقية).

نص على هذا القرار الوزاري رقم (١٦٤٨) وتاريخ (٢٧ / ٥ / ١٤٣٦ هـ)

د. عبد العزيز بن سعد الدغيش

➤ تشكيل أعضاء اللجان الابتدائية

تشكل اللجان الابتدائية بموجب قرار من مجلس الوزراء، من ثلاثة أعضاء متفرغين - إن أمكن - من ذوي الاختصاص، يكون أحدهم على الأقل مستشاراً نظامياً، لمدة ثلاث سنوات قابلة للتجديد.

اللجان الاستئنافية للفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية

➤ اختصاص اللجان الاستئنافية

الفصل في التظلمات التي يقدمها ذوو الشأن من قرارات اللجان الابتدائية، ويجوز الاكتفاء بتدقيق القرار في القضايا التي يقل المبلغ المقضي به عن خمسين ألف ريال، وتكون قرارات اللجنة الاستئنافية نهائية وغير قابلة للتظلم.

➤ تشكيل أعضاء اللجان الاستئنافية

تشكل اللجنة الاستئنافية بموجب أمر ملكي من عدد لا يقل عن ثلاثة مستشارين متفرغين - إن أمكن - من ذوي الاختصاص والخبرة في فقه المعاملات والتأمين، وتكون مدة العضوية ثلاث سنوات قابلة للتجديد.

❖ توصيف قرارات اللجنة :

ورد في حكم قضائي من ديوان المظالم في جدة سنة ١٤٣٢ هـ

«المستفاد مما تقدم من نص الأمر المذكور إتمام الصفة القضائية للجنة المدعى عليها - بعد أن كانت لجنة شبه القضائية - وإسناد الاختصاص بالنظر في التظلمات على قراراتها إلى لجنة استئنافية فإن ذلك يرفع عن هذه المحكمة الاختصاص الولائي بنظر الطعن المائل؛ إذ إنه وفضلاً عما صرح الأمر الملكي بالتنصيص عليه من نهائية قرارات اللجنة الاستئنافية وعدم قابليتها للاعتراض فإن ولاية المحاكم الإدارية فيما يتصل بنظر طلبات إلغاء القرارات جنس القرار المطعون عليه إنما هي منعقدة - حصراً - على الفصل في الطعون على القرارات الصادرة عن اللجان شبه القضائية، طبق ما نصت عليه الفقرة (ب) من المادة (١٣) من نظام ديوان المظالم الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م / ٧٨) وتاريخ ١٩ / ٩ / ١٤٢٨ هـ».

الشركات ذات العلاقة بالتأمين

❖ عدد شركات التأمين :

توجد في المملكة العربية السعودية (٣٧) شركة تأمين وإعادة تأمين

توجد عشرات الشركات التي تخدم شركات التأمين



أسماء الشركات

د. عبّء العزیز بن سعد الدّغیثر

➤ أبرز التحديات التي تواجه التأمين

التعامل مع الشركات المخالفة

إشكالية المشروعية

وجود الاحتيال مع الشركات



صدر المرسوم الملكي ذي الرقم (م/٣٢) والتاريخ ١٤٢٤/٦/٢هـ بنظام مراقبة شركات التأمين التعاوني - المادة الأولى منه على أن: "يكون التأمين في المملكة العربية السعودية عن طريق شركات تأمين مسجلة فيها، تعمل بأسلوب التأمين التعاوني على غرار الأحكام الواردة في النظام الأساسي للشركة الوطنية للتأمين التعاوني، الصادر في شأنها المرسوم الملكي رقم (م/٥) وتاريخ ١٤٠٥/٤/١٧هـ، وبما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية"

• صياغة اللائحة على التأمين غير التعاوني

جميع التعريفات مبنية على المعاوضة على الخطر.

توزيع الفائض التأميني بنسبة ١٠% فقط للمؤمنين.

استثمار المحفظة التأمينية بطريقة مخالفة للشريعة.

□ التعامل مع الشركات المخالفة

تم التصريح لشركات دون التأكيد من قدرتها على الاستمرار.

كثير من شركات التأمين خاسرة، وكثير منها تجاوزت الحد النظامي لمنعها من التداول، بل ووجوب اتخاذ قرار بشهر الإفلاس أو زيادة رأس المال.

المصاريف التشغيلية للشركات تعد عالية مقارنة بإيراداتها.

□ وجود الاحتيال على شركات التأمين

شيوع احتيال الأفراد على التأمين الصحي.

شيوع الاحتيال على التأمين على السيارات.

وجود الاحتيال عند وجود حوادث الحرق أو الغرق

سير القضية التأمينية

➤ مراحل سير القضية التأمينية

أولاً

- التسجيل عبر موقع اللجنة
- أخذ رقم للقضية بعد استكمال المتطلبات

ثانياً

- تبلغ الشركة بالدعوى، وترد عبر الموقع.
- تكون الردود بين الطرفين حتى الاكتفاء

ثالثاً

- يتم الحكم بحضور الأطراف حكماً ابتدائياً.
- ينظر الاستئناف في الحكم عند الاعتراض خلال ٣٠ يوماً في المبالغ المحددة نظاماً
- ثم يختم على الحكم بختم التنفيذ

خطوات معالجة الدعاوى التأمينية

خطوات معالجة الدعاوى التأمينية



شرح الخطوات

الأمانة العامة للجان الفصل
في المنازعات والمطالبات التأمينية
General Secretariat of the Committees for
Resolution of Insurance Disputes & Violations





رفع الدعوى

➤ شروط ما قبل التسجيل:

يتعين عند الدخول على هذه البوابة أن يكون الغرض والهدف من الدخول مشروعاً وأن يتم اتخاذ كافة الاحتياطات اللازمة لتجنب البرامج الضارة ومخاطر الفيروسات.

لا يعتبر حقك في استخدام البوابة الإلكترونية حقاً يمكن التنازل عنه للغير، فكلمة الدخول أو اسم المستخدم التي تحصل عليها من البوابة لتتمكن من الحصول على معلومات أو مستندات، هي حق لك وحدك ولا يجوز لك التنازل عليه للغير بأي حال.

للأمانة العامة للجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية كل الحق، وفق ما تراه مناسباً، في إنهاء أو تعليق دخولك إلى واستخدامك لهذه البوابة من دون إشعار ولأي سبب كان، بما في ذلك انتهاك هذه الشروط والأحكام.

يخضع استخدام البوابة للأنظمة السعودية ويتم تفسير ما ورد فيها وفقاً للأنظمة السعودية

يجب على رافع الدعوى الإقرار بما يأتي عن طريق الرابط:



أقر بأن كافة البيانات المدونة في لائحة الدعوى المقدمة والمستندات المرفقة بها صحيحة وموافقة للنظام، واتعهد بتحمل كافة المسؤوليات عن أي أمر خلاف ذلك.



أقر بأنني اطلعت على جميع الشروط والأحكام أعلاه وأوافق عليها.

➤ تعبئة الدعوى إلكترونياً :



عناوين التواصل

□ البنك المركزي السعودي

– المركز الرئيسي :

الرياض – طريق الملك سعود

– إدارة حماية العملاء

– ص ب ٢٩٩٢ الرياض ١١١٦٩

– هاتف: ٦٦٦٦ ١٢٥ ٨٠٠

– فاكس: ٤٦٦٢٧٤٦ ١١

□ اللجنة :

– المركز الرئيسي:

المملكة العربية السعودية-الرياض

طريق الملك فهد – مبنى المجلس النقدي الخليجي - الدور

الأرضي

– ص.ب ١٦٦٢ الرياض ١١٤٤١

– فاكس: ٠١١-٠٥٦٠٧

– الرقم المجاني: (٠٤٢.٠١٢٤.٠٨٠٠)

الأنظمة واللوائح ذات العلاقة

اللائحة التنفيذية لنظام
الضمان الصحي التعاوني

اللائحة التنفيذية لنظام
مراقبة شركات التأمين
التعاوني

نظام مراقبة شركات التأمين
التعاوني

اللائحة التنظيمية لوكلاء
ووسطاء التأمين

اللائحة التنظيمية لسلوكيات
سوق التأمين

قواعد وإجراءات عمل لجان
الفصل في المنازعات التأمينية

اللائحة التنظيمية لأعمال
إعادة التأمين

لائحة عمليات التأمين
الإلكترونية

لائحة الإسناد الخاصة
بشركات التأمين وإعادة
التأمين وأصحاب المهن الحرة

لائحة مكافحة الاحتيال في
شركات التأمين وشركات المهن
الحرة

لائحة إدارة المخاطر في
شركات التأمين

لائحة تكاليف الإشراف
والتفتيش

الوثيقة الموحدة للتأمين
الإلزامي على المركبات
الحكومية

لائحة لجان المراجعة في
شركات التأمين

لائحة حوكمة شركات التأمين

الإجراءات المنظمة للصالح في
المنازعات التأمينية

الوثيقة الموحدة للتأمين
الإلزامي على المركبات

الوثيقة الموحدة للضمان
الصحي التعاوني

مقالات وعروض عن التأمين للدكتور عبدالعزيز الدغيث

إنقاذ صناعة التأمين في
المملكة العربية السعودية (٣)

إنقاذ صناعة التأمين في
المملكة العربية السعودية (٢)

إنقاذ صناعة التأمين في
المملكة العربية السعودية (١)

المعايير الشرعية والقرارات
الجماعية بشأن التأمين

ارتفاع بوالص التأمين

توضيح المعيار الشرعي للتأمين
(عرض تقديمي)

الأحكام الفقهية لعقد التأمين
(عرض تقديمي)

مشكلات في الواقع التطبيقي للتأمين التكافلي
(عرض تقديمي)

العنوان: طريق الملك عبدالله الفرعي، الرحمانية، الرياض

. ١٢٣٤٣



٠٥٠٥٨٤٩٤٠٦



الأمانة العامة للجان الفصل
في المنازعات والمخالفات التأمينية

General Secretariat of the Committees for Resolution
of Insurance Disputes & Violations

<http://www.saaid.net/Doat/aldgithr/index.htm>



٠٥٠٥٨٤٩٤٠٦



@_Fiqh_issues



عبد العزيز بن سعد الدغيث